**Requerimientos Funcionales**

**UVM, Implantación de Sistemas**

**Fecha de publicación: 24/06/2017**

**Fecha de última revisión: 24/06/2017**

**Versión 1.0**

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Descripción** | **Fecha** | **Versión** |
| IT Total System | Creación del documento | 24/06/2017 | 1.0 |

**Confidencialidad**

La información contenida en éste documento es propiedad de ***IT Total Systems*** e incluye información confidencial, misma que sólo podrá ser revelada a ***UVM, Implementación de Sistemas*** con propósito de evaluación de esta propuesta.

La información para dimensionar y elaborar la propuesta contenida en este documento para ***UVM, Implementación de Sistemas*** fue transmitida a ***IT Total Systems*** a través de su personal.

**Especificación de Requerimientos**

* 1. Introducción.

*Descripción general del software y su uso en el ámbito del negocio del cliente.*

Actualmente ***UVM, Implementación de Sistemas*** requiere de la implementación de un sistema de gestión de encuestas dinámica, sistema que permita a su personal realizar la creación de campañas de encuestas de forma fácil, rápida y que su aplicación liberada a su personal operativo en cuanto haya sido creada.

* 1. Funcionales

El sistema se compondrá de los siguientes elementos:

* Servidor web donde se llevará la administración de las encuestas, siendo donde se haga la creación de encuestas, asignación de preguntas y sus definiciones de posibles respuestas. Éste servidor fungirá como la aplicación enfocada a servicios que proporcionará la información de las encuestas y también donde recibirá las respuestas de los encuestados.
* Crear reportes de salida en formato de archivo plano, en formato CSV que puedan ser manipulados posteriormente en MS Excel.
* Aplicación móvil para la aplicación de las encuestas por parte del personal operativo, teniendo un medio de almacenamiento distribuido que permita almacenar localmente la información hasta que el dispositivo tenga conexión con el servidor web y pueda registrar las respuestas de encuesta obtenidas.
  1. No Funcionales.
     1. Confiabilidad.

*Especificación del nivel de desempeño del software con respecto a la madurez, tolerancia a fallas y recuperación.*

Ninguna gestión adicional, sólo muestre el error para hacer el reporte y reinicio el flujo previsto.

* + 1. Eficiencia.

*Especificación del nivel de desempeño del software con respecto al tiempo y a la utilización de recursos.*

Disponibilidad de 24/7 ya que pueden acceder al sistema en cualquier momento, ya sea para crear nuevas encuestas o para sincronizar la información obtenida.

* + 1. Mantenimiento.

*Conjunto de atributos que se refieren al esfuerzo necesario para hacer modificaciones especificadas. .Las sub características de la Facilidad de Mantenimiento son: Facilidad de análisis, Facilidad de cambio, Estabilidad y Facilidad de prueba.*

Mantenimiento desde las mismas aplicaciones, donde la gestión de catálogos se haga desde la misma aplicación en los escenarios previstos.

* + 1. Portabilidad.

*Conjunto de atributos que se refieren a la habilidad del software para ser transferido desde un entorno a otro.*

La aplicación web tiene proyección de portabilidad.

La aplicación móvil deberá poderse instalar en cualquier dispositivo móvil (SO Android 7 o superior). Contando con base de datos local que almacenará la información obtenida hasta que se logre establecer conexión con el servidor remoto y transfiera dicha información. La distribución se hará particularmente en cada dispositivo.

* + 1. Interoperabilidad.

*Condición mediante la cual sistemas heterogéneos pueden intercambiar procesos o datos.*

La transmisión de datos se hará a través de servicios

* + 1. Reusabilidad.

*Cualquier información que el desarrollador pueda necesitar en el proceso de construcción de software.*

Gestión de catálogos ondemand

* + 1. Restricciones de Diseño y Construcción.

*Estándares de Calidad.*

N/A

* + 1. Legales y Reglamentarios.

*Requerimientos ligados con la privacidad y seguridad.*

Privacidad de datos